

Politica della Qualità 2024/2025

DEFINIZIONE DI QUALITÀ: “GRADO DI UN INSIEME DI CARATTERISTICHE INTRINSECHE DEL PRODOTTO, CHE SODDISFANO I REQUISITI DEL CLIENTE”.

È politica della organizzazione **“CG CASSIA SRL”** fornire ai Clienti prodotti e servizi conformi ai requisiti concordati e idonei a soddisfare le Loro esigenze al minimo costo e con la massima efficienza possibile.

L'attuazione di questa politica è compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione, mediante l'applicazione di un efficace Sistema Qualità secondo le prescrizioni della Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

Per conseguire l'obiettivo della Qualità richiesta, l'Azienda ha adottato le seguenti politiche:

1. Rispetto delle normative nazionali ed internazionali in vigore;
2. Ottenimento dei livelli di qualità richiesti e nei tempi previsti;
3. Nessun compromesso in merito alla sicurezza dei prodotti;
4. Prevenzione degli inconvenienti;
5. Sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento continuo del personale a tutti i livelli anche attraverso la programmazione degli interventi di formazione mediante il Piano annuale di Formazione emesso in seguito al Riesame della Direzione.
6. Il miglioramento continuo attraverso appositi piani, contenenti gli indicatori scelti per monitorare sia l'efficacia del Sistema di Qualità che la soddisfazione del Cliente, definiti Piani della Qualità ed emessi dalla Direzione Aziendale in seguito al Riesame del Sistema di Qualità.

La Direzione riesamina il Sistema di Qualità con frequenza almeno annuale e comunque in seguito ad ogni Verifica Ispettiva Interna.

È in questa occasione che la Direzione diffonde ad ogni livello in Azienda le proprie comunicazioni al personale, stabilisce il Piano della Qualità, determina gli obiettivi per la Qualità e i loro indicatori, determina la scelta e la acquisizione delle risorse necessarie.

Il compito di assicurare e di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema Qualità è affidato al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

L'organizzazione dimostra una forte sensibilità verso le tematiche ambientali e si impegna attivamente nella riduzione dell'impatto del cambiamento climatico. Tra le iniziative adottate è stato installato un impianto fotovoltaico, contribuendo alla produzione di energia da fonti rinnovabili e alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico viene effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti, promuovendo una gestione sostenibile delle risorse per il riscaldamento e altri usi, si è scelto di non utilizzare gas metano, preferendo il GPL, una soluzione a minore impatto ambientale.